



**SEP**  
SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA

Subsecretaría de Educación Básica  
Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa

# Programa Nacional de Convivencia Escolar

## Instructivo de uso del Sistema PNCE

Dirigido a **Directores** de escuelas  
incorporadas al programa

**Cuestionario de Percepción del clima  
en la escuela**

**Ciclo escolar 2019-2018**



# Índice

1. Introducción
2. Requerimientos técnicos para el acceso al cuestionario en línea
3. Instrucciones para ingreso y uso del Sistema en línea PNCE ciclo escolar 2018-2019.
4. Datos de contacto



# 1. Introducción

*“...que niñas, niños y adolescentes desarrollen habilidades sociales y emocionales, en beneficio de su crecimiento integral.”*

A través de la implementación de acciones encaminadas a fomentar en los alumnos de educación básica, el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales que les permita contar con un entorno propicio para el aprendizaje y contribuir a la disminución del acoso escolar, la Subsecretaría de Educación Básica (SEB) impulsa el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) desde un enfoque formativo en derechos y valores que contribuyan a desarrollar una cultura ciudadana, desde el ámbito escolar como un espacio de aprendizaje en donde se practica una convivencia inclusiva, democrática y pacífica.

En este sentido, se diseñaron dos cuestionarios en línea dirigidos a directores y docentes de las escuelas de educación básica incorporadas al PNCE en el ciclo escolar 2018-2019, con el propósito de obtener información respecto a la percepción del clima escolar en cada plantel, y contar con elementos sustantivos para la toma de decisiones fundamentadas, que apoyen en la consolidación de la convivencia escolar.

Es por ello, que se pone a su disposición el presente documento de orientaciones dirigido a los usuarios del sistema, a fin de proporcionarles las directrices básicas respecto a las características de acceso y uso del mismo.

Solo nos resta agradecer su participación en este ejercicio de recopilación de información, como insumo para el diseño de mejoras al PNCE encaminadas a gestionar una convivencia pacífica e inclusiva para las niñas, niños y jóvenes que cursan la educación básica en nuestro país.



## 2. Requerimientos técnicos para el acceso al cuestionario en línea

- Computadora con Windows 7 o superior
- Conexión a Internet
- Navegador de alguno de estos tipos: Mozilla, Chrome o Internet Explorer
- Java Script activado
- Permiso de seguridad del navegador para la descarga de complementos informáticos como plugins y cookies



### 3. Instrucciones para ingreso y uso del Sistema en línea PNCE ciclo escolar 2018-2019.

a) Ingrese a la dirección electrónica:

[http://dgdge.sep.gob.mx/PNCE2018\\_2019](http://dgdge.sep.gob.mx/PNCE2018_2019)

Pantalla principal:



b) Capture los datos proporcionados por la escuela:

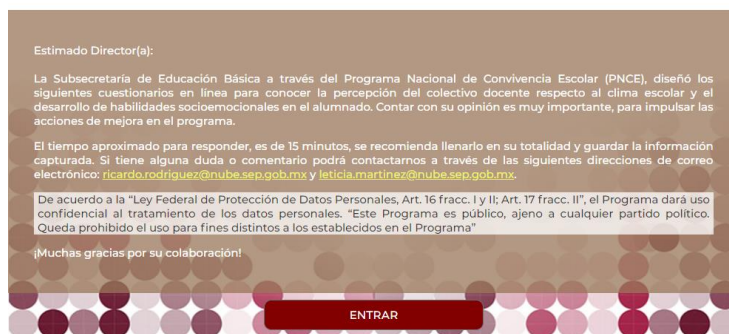


«Usuario»



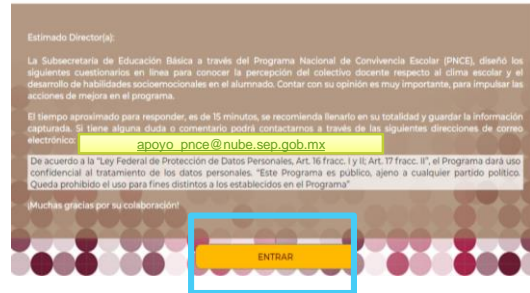
«Clave»

Posteriormente, oprima el botón **«enter»** de su teclado, para ingresar al Sistema.



# Instructivo de uso/Director

c) A continuación el Sistema mostrará un mensaje de **Bienvenida**. Al terminar la presentación, dé clic en el ícono **«ENTRAR»**



Posteriormente se desplegará la siguiente pantalla en la cual encontrará la siguiente información:

Botón para cerrar sesión

Señala el apartado de ubicación

Link de consulta

Barra del menú principal y avance

Botón de guardar

Instructivo uso

Datos de la escuela

Avance del sistema

Botones para seleccionar apartados de captura

Pantalla/Espacio para ingresar datos

## Instructivo de uso/Director

El cuestionario está dividido en **3 partes**, identificadas como:

**Parte 01: «Datos generales»**

**Parte 02: «(Cuestionario) Percepción del clima en el aula»**

**Parte 03: «(Instrumento) Valoración de habilidades sociales y emocionales»**

La información que proporcione debe corresponder al **Ciclo Escolar 2018-2019**.

**Parte 01.** Se incorporan los «**Datos Generales**» de la escuela, **verifique** que la información sea correcta y revise que no queden campos vacíos para continuar la captura. Es importante mencionar que **una vez que sea guardada la información de todo el cuestionario, ésta ya no podrá ser modificada.**

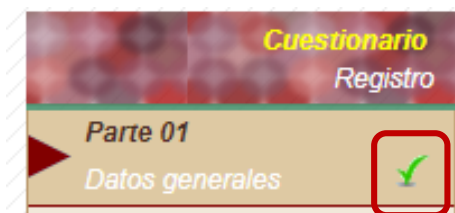
The screenshot shows a web form titled 'Datos generales' with a 'Guardar' button highlighted in blue. The form contains the following fields and options:

- Sexo: Mujer
- Tipo de escuela: Urbana
- ¿Pertenece a algún programa?:  SI  NO
- Ciclo escolar: 2018 - 2019
- Fecha de inicio en el PNVCE: 13/07/2018
- ¿Ya cuenta con los materiales del PNVCE en su escuela?:  SI  NO
- ¿Ha recibido capacitación para el uso de los materiales del PNVCE?:  SI  NO
- ¿Se han impartido los talleres para padres, madres y tutores del PNVCE en su escuela?:  SI  NO
- ¿En la escuela se implementan estrategias para fortalecer la convivencia escolar?:  SI  NO

Al utilizar el botón de «**Guardar**» aparecerá una notificación, como se muestra en la siguiente imagen:

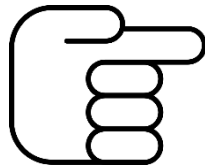


Si la información se guardó correctamente, en el recuadro de **Avance del instrumento** y en el registro del cuestionario de la **Parte 01** aparecerá una paloma (✓).



## Instructivo de uso/Director

**Parte 02.** Para continuar con la captura del «**Cuestionario de percepción del clima en el aula**», dé clic en el siguiente recuadro:



Al dar clic en este recuadro, aparecerá el siguiente mensaje:

El Cuestionario está integrado por **52** preguntas valoradas en: «**“nunca”**», «**“pocas veces”**», «**“muchas veces”**» y «**“siempre”**», podrá elegir una opción por cada ítem. Utilice la barra de desplazamiento ubicada a la derecha de las opciones de respuesta, para visualizar el total de reactivos. Al final del cuestionario, aparece un recuadro donde podrá incorporar observaciones respecto al instrumento.

Guardar				
Cuestionario de Percepción de clima en la escuela				
Usted considera que...				
	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
47	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Tienes alguna observación respecto al cuestionario?				

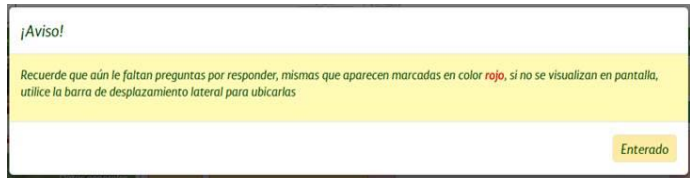
Barra de desplazamiento

Cuadro de observaciones

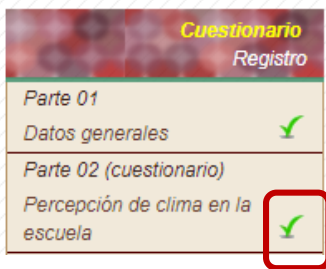


## Instructivo de uso/Director

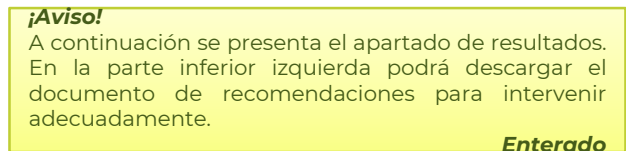
Verifique que todas las preguntas tengan respuesta, ya que de lo contrario, al momento de «guardar» el Sistema le arrojará el siguiente mensaje:



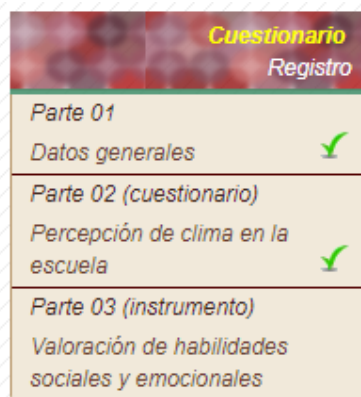
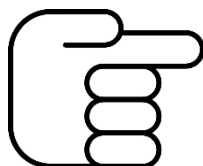
Al finalizar este apartado, si el resguardo de información es correcto, el Sistema emitirá un aviso de **Datos actualizados**, a su vez en el **avance del instrumento** y en el botón **Parte 02** aparecerá una paloma (✓):



A continuación, se visualizará el siguiente aviso:



**Parte 03.** Al concluir con la captura de las dos primeras partes, se **recomienda** ingresar a este tercer apartado:



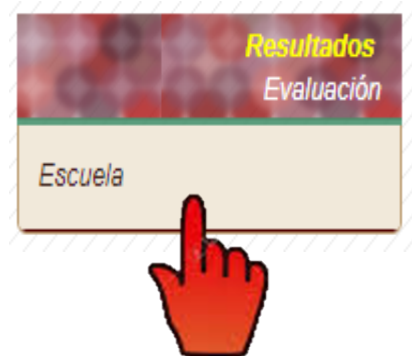
## Instructivo de uso/Director

Al ingresar a esta sección, le permitirá al director conocer el **«Instrumento de Valoración de habilidades sociales y emocionales»**, ya que este cuestionario es respondido sólo por los docentes frente a grupo y recupera información de los alumnos en este tema:

Instrumento de Valoración de habilidades sociales y emocionales	
EJE	
1 Autoestima	Expresa claramente sus ideas y necesidades.
	Cuida su apariencia personal.
	Se respeta a sí mismo.
	Reconoce sus fortalezas.
	Manifiesta actitudes de autoconfianza.
	Mantiene contacto visual al interactuar con los demás.
	Se preocupa por los demás.
	Reconoce sus áreas de oportunidad.
	NINGUNA
2 Manejo de emociones	Expresa cómo se siente ante diferentes situaciones.
	Regula la expresión de sus emociones.
	Actúa en forma asertiva en situaciones que le enojan.
	Tiene tolerancia ante situaciones que lo frustran.
	No tiene fluctuaciones constantes en sus estados de ánimo.
	Reconoce y valida las emociones de los demás.
	Está regularmente de buen humor.
	Es congruente con lo que siente y expresa.
	NINGUNA
3	Respetar diferentes formas de pensar y/o actuar de los demás.
	Convive respetuosamente con sus compañeros.
	Se dirige a los demás por su nombre y no por apodos.
	Se integra fácilmente a las actividades con otros.

Este instrumento está integrado por 6 ejes, que abordan temas sobre autoestima, manejos de emociones, convivencia, reglas y acuerdos, resolución de conflictos y familia.

Al concluir el director, el llenado de los dos primeros apartados y haber revisado la **Parte 3**, automáticamente se muestra un botón en la barra del menú principal denominada **«Resultados. Evaluación. Escuela»** que indica los porcentajes obtenidos en las respuestas del director y de sus docentes frente a grupo que respondieron los cuestionarios en línea.



Para la presentación de resultados de los instrumentos aplicados en el tema de **“Percepción del clima en la escuela”**, el sistema utiliza la siguiente semaforización para ubicar cada uno niveles alcanzados en los temas explorados.



Requiere fortalecimiento



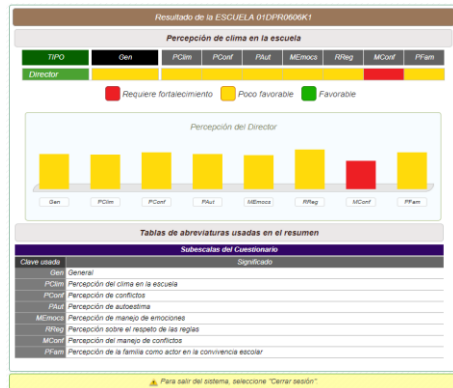
Poco favorable



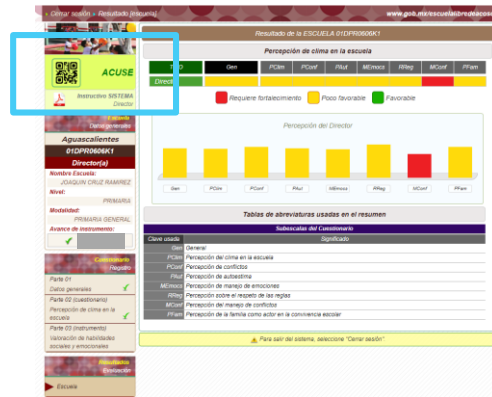
Favorable

# Instructivo de uso/Director

Se visualiza una tabla semaforizada tanto del director como de los docentes frente a grupo. Así como las gráficas de barra que describen en el caso del Directivo, todos los aspectos explorados. Además contiene una tabla de abreviaturas usadas en el resumen de resultados.



Finalmente, una vez que el **DIRECTOR** concluya la captura de información de las **Partes 1 y 2**, el sistema generará un Botón de «**ACUSE**» en el menú principal, mismo que le permitirá generar y obtener el documento de participación en la encuesta.



Al oprimir el botón «**ACUSE**», se desplegará el documento probatorio de su participación.

Este documento está conformado por la **Parte A y B**; la primera es para resguardo del **DIRECTOR** y la segunda para la Autoridad Educativa Local, tomando en cuenta el proceso de datos.

SEP Programa Nacional de Convivencia Escolar

ACUSE en línea (AUTOMÁTICO)

Encuesta en línea Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

Del 10/06/2018 al 30/06/2018

En base a los Reglas de Operación del PNCE 2018, numeral 3.1. Evaluación interna, informa a usted que la generación del este ACUSE, UNIDA con la información proporcionada por el usuario en campo y los datos obtenidos se han verificado satisfactoriamente para su procesamiento, respecto a la percepción del clima en la escuela y de los **habilidades socio y emocionales del estudiante**.

Datos de verificación		Proceso para la validación de datos:	
Estado:	COMPARAR	CE:	08DPR2427F
Nombre de la escuela:	LIC. LUIS DONALDO COLOMBO MARRIETA		
Usuario:	DIRECTOR	Fecha de generación:	10/06/2018

Sello de la escuela

Sello de recepción de la Comisión Ejecutiva del PNCE

Nombre y firma del usuario que preparó la información

PARTE "A"

SEP Programa Nacional de Convivencia Escolar

ACUSE en línea (AUTOMÁTICO)

Encuesta en línea Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

Del 10/06/2018 al 30/06/2018

En base a los Reglas de Operación del PNCE 2018, numeral 3.1. Evaluación interna, informa a usted que la generación del este ACUSE, UNIDA con la información proporcionada por el usuario en campo y los datos obtenidos se han verificado satisfactoriamente para su procesamiento, respecto a la percepción del clima en la escuela y de los **habilidades socio y emocionales del estudiante**.

Datos de verificación		Proceso para la validación de datos:	
Estado:	COMPARAR	CE:	08DPR2427F
Nombre de la escuela:	LIC. LUIS DONALDO COLOMBO MARRIETA		
Usuario:	DIRECTOR	Fecha de generación:	10/06/2018

Sello de la escuela

Sello de recepción de la Comisión Ejecutiva del PNCE

Nombre y firma del usuario que preparó la información

PARTE "B"

## Instructivo de uso/Director

**Recomendaciones.** Finalmente, el Sistema permite descargar dos documentos de orientaciones para fortalecer el **Clima en la escuela**, así como el desarrollo y consolidación de las **Habilidades sociales y emocionales** en los alumnos, a partir del establecimiento de estrategias de intervención para cada tema.



## Habilidades sociales y emocionales



Para consultar nuevamente los cuestionarios elija el botón correspondiente, **recuerde que ya no podrá modificar sus respuestas.**

Para salir del sistema, dar clic en el botón de **“Cerrar Sesión”**, ubicado en la parte izquierda superior de la pantalla.

Para mayor información del tema sobre **Convivencia escolar** puede ingresar al sitio electrónico de **“Escuela libre de acoso”**, a través de este Sistema.

## 4. Datos de contacto

Si tiene alguna duda o comentario sobre el sistema o de los temas abordados, podrá contactarnos a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

[apoyo\\_pnce@nube.sep.gob.mx](mailto:apoyo_pnce@nube.sep.gob.mx)

**¡Muchas gracias por su  
participación!**

